

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s. Produkt: MojeČeskoSlovensko

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojištění MojeČeskoSlovensko. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předmluvní informaci a v pojistných podmínkách (MojeČeskoSlovensko Průvodce pojištěním). Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění slouží k ochraně Vás a dalších pojištěných osob při krátkodobých cestách mimo domov. Vztahuje se na Českou republiku včetně příhraničí do vzdálenosti 50 km od českých hranic a na Slovensko.

Tímto produktem si sjednáváte pojištění léčebných výloh, odpovědnosti, zavazadel, následků úrazu a asistenčních služeb, připojistit si můžete stornovací poplatky, asistenci k vozidlu nebo riziko spojené s provozováním rizikových sportů.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ v případě ohrožení zdraví uhradíme náklady zejména na:
 - ✓ akutní ošetření, léky (v rámci ČR doplatek za předepsaný lék)
 - ✓ hospitalizaci včetně dopravy do nemocnice, diagnostiku, léčbu, operaci (doprava do nemocnice se vztahuje i na událost na území ČR)
 - ✓ záchrannou nebo pátrací akci (i v rámci ČR)
 - ✓ převoz zraněné nebo nemocné osoby nebo tělesných pozůstatků zpět do ČR
- ✓ součástí pojištění je také asistenční služba (podává informace a zprostředkuje zajištění zdravotní péče, úhradu nákladů např. za hospitalizaci, zajišťuje dopravní služby a podobně)

Pojištění odpovědnosti

- ✓ pokud způsobíte během cesty škodu někomu jinému, uhradíme za Vás škodu na věci, újmu na zdraví nebo usmrcením, následné škody, škody způsobené Vaším psem nebo kočkou

Pojištění zavazadel

- ✓ uhradíme škodu na Vašich zavazadlech například v případě odcizení, živelní události nebo v souvislosti s Vaším zraněním

Pojištění následků úrazu

- ✓ v případě Vašeho úrazu během cesty vyplatíme obnos, pokud dojde k úrazu s trvalými následky, smrti následkem úrazu, nebo k hospitalizaci v důsledku úrazu

Pojištění asistenčních služeb

- ✓ domácí asistence v případě stavu nouze ve Vašem domově
- ✓ lékař na telefonu nebo Dr. Chat v případě potřeby poradit se o Vašem zdravotním stavu, podávání léku apod.
- ✓ cykloasistence v případě, že Vaše jízdní kolo není schopné provozu nebo Vám bylo odcizeno (oprava drobného defektu na místě, odvoz do servisu nebo zapůjčení náhradního jízdního kola)

Pojištění stornovacích poplatků

- ✓ v případě, že Vám vážný důvod nedovolí vycestovat a zaplacenou cestu musíte zrušit, za Vás uhradíme stornovací poplatky; vážným důvodem pro zrušení cesty může být zejména:
 - ✓ akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí týkající se Vás nebo blízké osoby
 - ✓ značné škody na Vašem majetku v době trvání pojištění
 - ✓ nečekaná výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele



Na co se pojištění nevztahuje?

Částku Vám nebo za Vás neuhradíme, jestliže:

- ✗ jste škodu způsobili úmyslně nebo ji způsobila jiná osoba z Vašeho podnětu
- ✗ jste již před sjednáním pojištění měli informace, že škoda, kterou budete chtít uhradit, nastane
- ✗ škoda nastala v souvislosti s tím, že jste nedodrželi právní předpisy platné v dané zemi
- ✗ ke škodě došlo při provozování profesionálního sportu
- ✗ ke škodě došlo při cestě do míst, kam veřejný orgán z důvodu zvýšeného rizika nedoporučuje cestovat

Pojištění léčebných výloh se dále nevztahuje zejména na:

- ✗ léčbu chronického onemocnění, u kterého došlo v posledních 12 měsících ke komplikacím

V případě pojištění odpovědnosti Vám dále neuhradíme především:

- ✗ škody, které jste způsobili řízením jakýkoliv motorových vozidel, plavidel a podobně

Z pojištění zavazadel Vám dále neproplatíme zejména:

- ✗ odcizení zavazadla, pokud jej ponecháte na veřejnosti bez dohledu

Z pojištění úrazu Vám dále nevyplatíme peníze, jestliže:

- ✗ jste si nepojistili rizikové sporty a k úrazu dojde při provozování některého z rizikových sportů

Z pojištění stornovacích poplatků se dále nevztahuje zejména na stornopoplatky:

- ✗ pokud jste o důvodech zrušení cesty věděli již v době uzavření pojistné smlouvy

Cykloasistence se nevztahuje na události nastalé

- ✗ na území Slovenska, s výjimkou příhraniční oblasti do 50 km od českých hranic



Připojištění rizikových sportů

- ✓ zatímco běžné sportovní aktivity jsou pojištěny automaticky, rizikovější sporty si můžete připojistit – jejich seznam naleznete na www.allianz.cz

Připojištění technické asistence vozidel

- ✓ pojištění pro případ, kdy se Vaše auto na cestě stane neschopné provozu
- ✓ Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše limitu sjednaného ve smlouvě
- ✓ Pojištění léčebných výloh se vztahuje na cestu na Slovenskou nebo do příhraničí ČR, v některých uvedených případech i na cestu v rámci ČR
- ✓ V případě pojištění úrazu je vyplacená částka odvozena od takzvané pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě, podle rozsahu trvalého poškození (blíže v Oceňovací tabulce)



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U pojištění odpovědnosti a pojištění stornovacích poplatků se na škodě podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**:
 - ! Vaše spoluúčast na pojistném plnění u pojištění stornovacích poplatků je 20 %
- ! V případě porušení Vašich povinností stanovených v pojistných podmínkách může být sníženo pojistné plnění

Výčet výluk a omezení v pojistném krytí není kompletní. Detailní informace o výlukách a omezení pojistného krytí naleznete v pojistných podmínkách v kapitole Jaké jsou obecné výluky produktu, nebo v kapitole Co všechno lze pojistit, a to vždy u jednotlivých druhů pojištění pod názvem Co není pojištěné?



Kde je moje pojištění platné?

Pojištění se vztahuje na cesty na území celé České republiky, příhraniční území České republiky až do vzdálenosti 50 km od české státní hranice a na celém území Slovenské republiky. Pro cykloturistiku se pojištění nevztahuje na území Slovenské republiky, kromě příhraničního území do 50 km od české státní hranice.



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát, aby žádná škoda nenastala
- dodržovat bezpečnostní opatření a zákony země, ve které se nacházíte

Při pojistné události musíte především:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah

- řídit se našimi pokyny
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty a informace spojené se vzniklou škodou
- na naši žádost zajistit na vlastní náklady úřední překlad námi vyžádaných dokumentů
- na naši žádost zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Vaším zdravotním stavem
- vyžádat si u své zdravotní pojišťovny výpis z osobního účtu pojištěnce a předat nám ho, případně se podrobit požadované lékařské prohlídce



Kdy a jak platit?

Aby Vaše pojištění vzniklo, musíte jej zaplatit v plné výši ještě před začátkem cesty. Při sjednání pojištění stornovacích poplatků musíte zaplatit nejpozději jeden pracovní den po uhrazení dovolené, jízdenky či jiné platby, na kterou se vztahují stornovací poplatky.

Platbu můžete uhradit převodem z účtu, platební kartou při sjednání on-line, v hotovosti nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává **na dobu určitou**, maximálně na dobu 90 dnů.

Pojištění začíná:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění
- nejdříve však uplynutím 24 hodin od okamžiku uzavření pojistné smlouvy
- pojištění stornovacích poplatků okamžikem jeho sjednání

Pojištění končí:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění
- nejpozději však dnem návratu do Vašeho domova
- pojištění stornovacích poplatků nastoupením cesty, nejpozději dnem plánovaného data vycestování



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- výpovědí pojistné smlouvy do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy; pojištění zanikne po osmi dnech od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s. Produkt: MojeCesta

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností Allianz cestovního pojištění. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předmluvní informaci a v pojistných podmínkách (MojeCesta Průvodce pojištěním). Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění slouží k ochraně pojištěných osob při cestování v zahraničí.

V případě **cesty do zahraničí** si můžete pojistit: léčebné výlohy, odpovědnost za škody, zavazadla, úraz, stornovací poplatky, doplňkové asistenční služby, technickou asistenci k vozidlům a rizikové sporty.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ v případě ohrožení zdraví uhradíme zejména náklady na:
 - ✓ akutní ošetření a léky
 - ✓ hospitalizaci včetně dopravy do nemocnice, stanovení diagnózy, léčbu, operaci
 - ✓ záchrannou nebo pátrací akci
 - ✓ převoz zraněné nebo nemocné osoby nebo tělesných pozůstatků zpět do ČR
- ✓ součástí pojištění je také asistenční služba (podává informace a zprostředkuje zajištění zdravotní péče, úhradu nákladů například za hospitalizaci, zajišťuje dopravní služby a podobně)

Pojištění odpovědnosti

- ✓ pokud způsobíte během cesty někomu škodu, uhradíme za Vás škodu na věci, újmu na zdraví nebo újmu usmrcením, následné škody, škody způsobené Vaším psem nebo kočkou

Pojištění zavazadel

- ✓ uhradíme škodu na Vašich zavazadlech například v případě odcizení, živelní události nebo v souvislosti s Vaším zraněním
- ✓ uhradíme Vám nutné náklady na pořízení náhradních věcí v případě zpoždění zavazadel o více než 6 hodin

Pojištění následků úrazu

- ✓ plnění poskytneme, pokud dojde ke smrti nebo trvalým následkům úrazu

Pojištění stornovacích poplatků

- ✓ uhradíme za Vás stornovací poplatky v případě, že Vám vážný důvod nedovolí vycestovat a zaplacenou cestu musíte zrušit; vážným důvodem pro zrušení cesty může být zejména:
 - ✓ akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí týkající se Vás nebo blízké osoby
 - ✓ značné škody na Vašem majetku, které vzniknou v době mezi sjednáním pojištění a nastoupením cesty
 - ✓ neočekávaná výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele

Technická asistence k vozidlu

- ✓ pojištění pro cesty po Evropě (kromě ČR) pro případ, kdy se Vaše auto stane neprovozuschopné



Na co se pojištění nevztahuje?

Částku Vám nebo za Vás neuhradíme, jestliže:

- ✗ jste škodu způsobili úmyslně nebo ji způsobila jiná osoba z Vašeho podnětu
- ✗ jste již před sjednáním pojištění měli informace, že škoda, kterou budete chtít uhradit, nastane
- ✗ škoda nastala v souvislosti s tím, že jste nedodrželi právní předpisy platné v dané zemi
- ✗ ke škodě došlo při provozování profesionálního sportu
- ✗ ke škodě došlo při výpravě na odlehlá místa či do extrémních podmínek, jako jsou například polární výpravy, výpravy do pouští, bažin nebo do válečných oblastí

Pojištění léčebných výloh se dále nevztahuje zejména na:

- ✗ léčbu chronického onemocnění, u kterého došlo v posledních 12 měsících ke komplikacím

V případě pojištění odpovědnosti Vám dále neuhradíme především:

- ✗ škody, které jste způsobili řízením jakýchkoliv motorových vozidel, pravidel a podobně

Z pojištění zavazadel Vám dále neuhradíme zejména:

- ✗ odcizení zavazadla, pokud jej ponecháte na veřejnosti bez dohledu

Z pojištění úrazu Vám dále neposkytneme plnění, jestliže:

- ✗ jste si nepojistili rizikové sporty a k úrazu dojde při provozování některého z rizikových sportů

Pojištění stornovacích poplatků se dále nevztahuje zejména na stornopoplatky:

- ✗ pokud jste o důvodech zrušení cesty věděli již v době uzavření pojistné smlouvy

Doplňkové asistenční služby se dále nevztahují zejména na:

- ✗ zprostředkování právní pomoci v zahraničí v souvislosti s provozem motorových vozidel



Připojištění rizikových sportů

- ✓ zatímco běžné sportovní aktivity jsou pojištěny automaticky, rizikovější sporty si můžete připojistit (jejich seznam naleznete na www.allianz.cz)

Doplňkové asistenční služby

- ✓ poskytneme asistenci například v případě ztráty, odcizení nebo zničení dokladů nebo potřeby zajištění opatrovníka pro dítě
- ✓ Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše limitu ujednaného ve smlouvě.
- ✓ Pojištění léčebných výloh si můžete sjednat i ve variantě bez limitu.
- ✓ V případě pojištění úrazu je vyplacená částka odvozená od pojistné částky ujednané ve smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U pojištění stornovacích poplatků se na škodě podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**:
- ! Vaše spoluúčast na pojistném plnění u pojištění stornovacích poplatků je 20 %
- ! V případě porušení Vašich povinností stanovených v pojistných podmínkách může být sníženo pojistné plnění

Výčet výluk a omezení v pojistném krytí není kompletní. Detailní informace o výlukách a omezení pojistného krytí naleznete v pojistných podmínkách v kapitole Jaké jsou obecné výluky produktu, nebo v kapitole Co všechno lze pojistit, a to vždy u jednotlivých druhů pojištění pod názvem Co není pojištěné?



Kde je moje pojištění platné?

Při sjednání pojištění si volíte, ve kterých zemích Vám bude platit. Na výběr máte z těchto možností:

- ✓ Evropa (kromě Česka), včetně celého Turecka a evropské části Ruska, dále Alžírsko, Egypt, Izrael, Maroko, Tunisko, Azorské ostrovy, Madeira, Baleárské a Kanárské ostrovy
- ✓ Svět kromě USA a Česka
- ✓ Svět kromě Česka



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- dodržovat bezpečnostní opatření a zákony země, ve které se nacházíte

Při škodě musíte především:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- řídit se našimi pokyny

- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty a informace spojené se vzniklou škodou
- na naši žádost zajistit na vlastní náklady úřední překlad námi vyžádaných dokumentů
- na naši žádost zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Vaším zdravotním stavem
- pokud to bude třeba, vyžádat si u své zdravotní pojišťovny výpis z osobního účtu pojištěnce a předat nám ho, případně se podrobit požadované lékařské prohlídce



Kdy a jak platit?

Aby Vaše pojištění vzniklo, musíte jej zaplatit v plné výši ještě před začátkem cesty. Při sjednání pojištění stornovacích poplatků musíte zaplatit nejpozději jeden pracovní den po uhrazení dovolené, letenky či jiné platby, na kterou se vztahují stornovací poplatky.

Platbu můžete uhradit převodem z účtu, platební kartou při sjednání on-line nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na **dobu určitou**.

Pojištění začíná:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění nebo okamžikem překročení hranic
- okamžikem jeho sjednání v případě pojištění stornovacích poplatků

Pojištění končí:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění nebo okamžikem překročení hranic
- nastoupením cesty v případě pojištění stornovacích poplatků, nejpozději dnem plánovaného data vycestování



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.